


**TOMGÅNGSKÖRNING
FÖRBUDEN**

**Det gäller att få ut maximal effekt
av datorinvesteringen.**

En presentation av våra tjänster.

DIAB  DATA



ANALYS

- Analys
- teknik
- programvara
- integration
- säkerhet
- utbildning
- Förstudie

INFÖRANDE

- Projektledning
- Systemkonstruktion
- Platsbesiktning
- Fysisk installation
- Plattforminstallation
- Tillämpningsinstallation
- Utbildning

PRODUKTION

- TeleStöd
- Teknisk service
- Programvaruunderhåll
- Systemstöd
- Systemkonsulting
- Prestandamätning
- Stödsamordning
- Katastrofhjälp

Vi kan hjälpa dig med det du

tering är lönsammare.

Kramar du ut maximal effekt ur din datorinvestering?

Känns frågan ovanlig, kanske till och med lite konstig?

Låt oss förklara vad vi menar.

Det är först när du köpt rätt data-system och hela tiden utnyttjar det fullt ut, som du får maximal effekt av din investering.

Vad är då receptet?

Det krävs en helhetssyn på datasys-temet - ända från det att behovet uppstår till det att datasystemet är avskrivet och ersatt med ett nytt.

Denna helhetssyn är bästa sättet att skydda din investering.

Vem som gör vad spelar mindre roll, det viktiga är att det blir gjort. Många företag väljer att göra allt själva, från analys och införande till produktion. Andra tar hjälp av sin leverantör

Införandet som syftar till att ta fram det önskade datasystemet, installera det inom givna tids- och kostnadsramar samt utbilda användarna och skapa en bra driftsorganisation.

Produktionen som kräver att datasystemet kontinuerligt anpassas till de förändringar som alltid uppstår inom organisationen eller i dess omvärld.

De flesta av våra 17 tjänster kan utnyttjas under fler än en fas.

Cykeln Analys-Införande-Produktion kommer därför att upprepas gång på gång, om än i olika omfattning.

Detta är helt naturligt. Efter en tid behövs en ny Analys. Resultatet blir ofta en anpassning eller utbyggnad av datasystemet med nya funktioner, dvs ett nytt Införande som ger ny och effektivare Produktion.

Vår modell för att beskriva detta ser du till vänster. Vi kallar den lite skämtsamt "knorren". Ett lustigt ord med en allvarlig baktanke.

Finessen med vår modell är att du alltid kommer ut på en högre nivå än du började på. En "knorr" innebär helt enkelt en positiv förändring av ditt datasystem!

Det är så vi ser på våra tjänster. Ett sätt att öka nyttan med datasystemet - ett sätt att få ut maximal effekt av din datorinvestering.

Systemintegration? Självkligt!

Systemintegration är ett populärt ord i datorbranschen. Ordet syftar på att din leverantör tar totalansvar för datasystemet.

Detta är ingen nyhet för oss - så har vi arbetat länge. Förutom våra egna produkter och tjänster tar vi gärna ansvar även för andra leverantörers produkter och tjänster.

Vi kan paketera tjänsterna.

De flesta av våra tjänster kan köpas både till fast pris och på löpande räkning.

Normalt erbjuder vi tjänsterna var för sig. Vi kan också paketera flera tjänster under ett gemensamt avtal. Det traditionella paketet "underhållsavtal maskinvara" innehåller t ex tjänsterna TeleStöd och Teknisk service.

Om du har egna önskemål så ställer vi gärna upp och diskuterar andra lösningar.

eller konsulter. Vissa lägger ut allting på entreprenad.

Vilken väg du väljer är oftast en praktisk eller ekonomisk fråga.

Diab Data har idag 17 tjänster att erbjuda dig. De flesta kan utnyttjas av alla som vill ha kvalificerad hjälp. Vissa tjänster är aktuella enbart för våra kunder. Ett tips: Använd gärna denna broschyr som en checklista i framtiden.

Tjänster ökar värdet på din investering.

Vi har hjälpt företag, myndigheter och organisationer att datorisera sedan tidigt 70-tal.

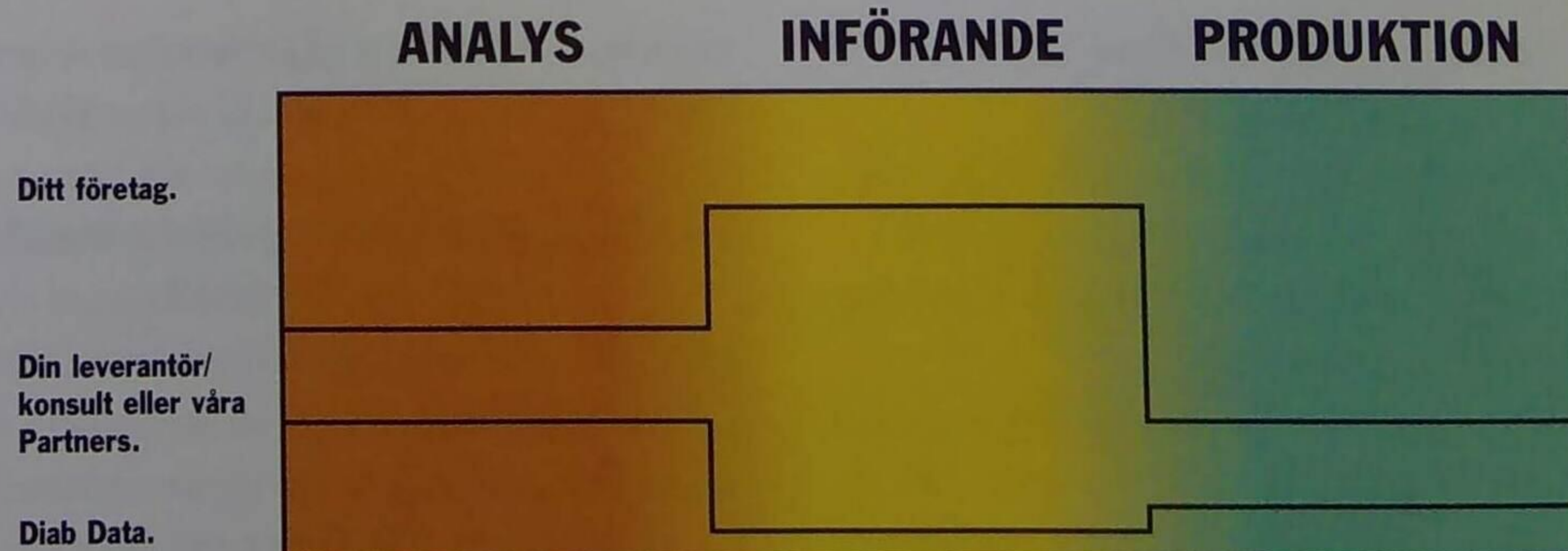
Vår erfarenhet är att det finns tre naturliga faser i ett köp av datasystem.

Analysen som ska klarlägga var man står, ta reda på behoven, sätta upp målet och visa vilka medel som behövs för att nå dit.

Så här kan arbetet fördelas under en installation.

Ansvar och arbetsfördelning varierar under de tre faserna Analys, Införande och Produktion. Vi arbetar lika gärna tillsammans med dina leverantörer/konsulter, som våra

egna Partners. Hur du än väljer att utnyttja vår och våra Partners kompetens så finns vi alltid till din tjänst, när du än behöver oss.



väljer att inte ta hand om själv.



En korrekt analys gör det

Vi tycker du ska kräva två saker när du köper nytt datasystem.

Först och främst trygghet. Och då menar vi framför allt att produkterna bygger på standarder och inte låser dig vid en enda leverantör.

Dessutom ett bra förhållande mellan pris och prestanda.

Tjänsten Analys kommer därför alltid att resultera i att vi rekommenderar produkter inom Öppna System. Det kan vi erkänna direkt.

Öppna System ger dig trygghet. Tack vare att produkterna följer internationella standarder kan du välja och byta leverantör friare än tidigare.

Att fler och fler produkter följer

standarder innebär ökad konkurrens med bättre pris/prestanda som följd.

Stor grundkompetens inom Öppna System.

Men kan du verkligen köpa en analys av en datorleverantör som dessutom utvecklar och tillverkar egna datorer?

Ja, absolut. Det finns tre bra skäl.

För det första har Diab Data Sveriges största kunskapskoncentration inom UNIX och Öppna System. Redan 1981, fem år före de flesta andra företag, valde vi väg och satsade på UNIX. Med utvecklingen av våra datorer i botten har vi byggt upp en grundkompetens som du alltid är välkommen att utnyttja.

För det andra är vi oberoende i den mening att vi inte utvecklar några egna leverantörsspecifika programvaror.

Vi samarbetar med många av de ledande programvaruföretagen inom t ex kontorsinformation, 4GL-verktyg och databaser.

För det tredje har vi en uppriktig och ärlig vilja att motverka "slutna världar" och i stället arbeta för fri konkurrens baserad på internationella standarder.

Vi är medlemmar i organisationer som påverkar utvecklingen, t ex UNIX International, OSF, X/Open och stödjer IEEE POSIX.



lättare att köpa rätt saker.

Analys utförs av konsulter på Diab Data. Konsulterna är experter inom områdena teknik, programvara, integration, säkerhet och utbildning.

Inom varje område går vi först igenom förutsättningarna. Därefter klarlägger vi tillsammans med dig behoven, undersöker alternativen och drar slutsatser.

Vi begränsar oss inte till lösningar byggda på befintlig teknik utan kan också föreslå nyutveckling.

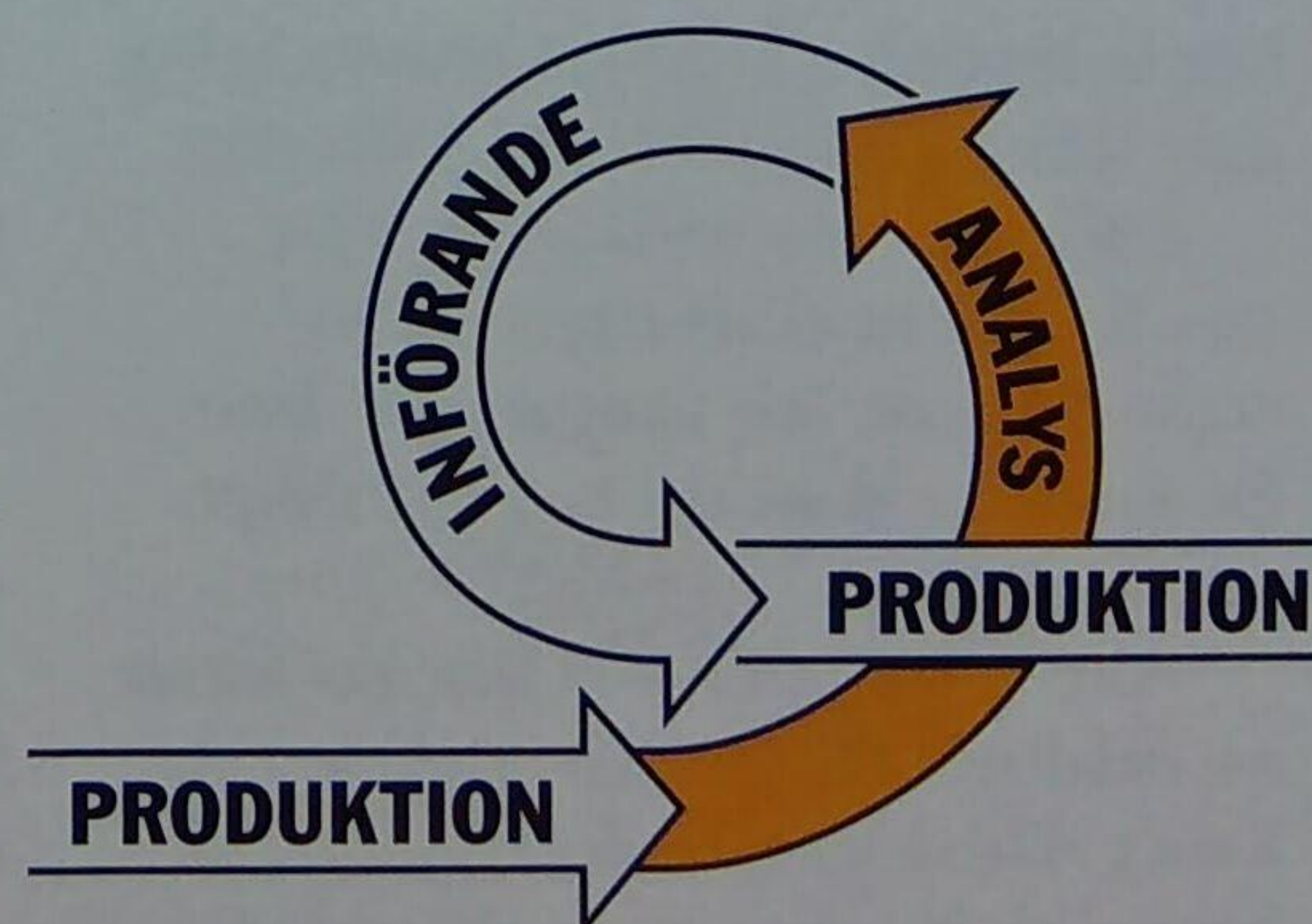
Analysen syftar till att ge underlag för inköpsbeslut, ADB-strategi eller förstudie. Den genomförs självklart i nära samarbete med dig och presenteras skriftligt i en rapport.

Förstudie är en tjänst med ett mycket konkret mål. Du ska få en införandeplan med de tidsmässiga och ekonomiska konsekvenserna av ditt datorköp klart beskrivna.

Förstudien utförs av en konsult med stor erfarenhet av systemkonstruktion och införande av datasystem. Om du vill kan vår konsult även ansvara för införandet enligt förstudien.

Både Analys och Förstudie kan naturligtvis erhållas oberoende av varandra och även oberoende av vilket dataföretag du till slut väljer som leverantör.

Detta synsätt är en viktig del i tanken med Öppna System.



- Analys
- teknik
- programvara
- integration
- säkerhet
- utbildning
- Förstudie



En bra start ger

Det är mycket viktigt att komma igång med det nya datasystemet på rätt sätt.

Införandet ska hålla rätt tempo. Inte för snabbt så att någon del av organisationen inte hänger med. Inte för långsamt så att det kostar onödigt mycket pengar.

Alla, och då menar vi alla, ska känna sig delaktiga och ha hela tidplanen klar för sig. Utbildningen ska komma i rätt ögonblick för varje grupp av användare.

Köper du ett datasystem av oss är du i trygga händer. Vi kan det här; vi har levererat över 1750 UNIX-system i Skandinavien sedan 1981. Låt oss göra en snabb genomgång av de tjänster som är aktuella under fasen Införande.

Projektledning innebär att du hyr en mycket erfaren person när du behöver förstärka dina personella resurser.

Projektledaren kan t ex hjälpa dig med att samordna flera leverantörer vid installationen. Eller hjälpa till att bygga upp din driftorganisation.

Systemkonstruktion har som mål att utveckla ett kundspecifikt system som uppfyller dina specifikationer till 100%.

Systemkonstruktionen kan omfatta både programvara och maskinvara inom t ex områdena systemintegration, informationshantering, datakommunikation och industriautomation.

Platsbesiktning syftar till att se över vad som måste ställas i ordning innan datorerna, terminalerna, skrivarna etc kommer.

Vår checklista omfattar bl a lokaler, luftkonditionering, brandskydd, golv, strömförsörjning, kablage samt intern och extern kommunikation.

Fysisk installation är en tjänst där vi helt enkelt följer checklisten och utför allt det som beslutades under Platsbesiktning.

Exempelvis installerar lokala nät, utför kabeldragning och vid behov ordnar luftkonditionering.



nöjda användare.

Plattformsinstallation betyder till att börja med att vi kopplar ihop datorer, terminaler och annan datorutrustning. Därefter konfigurerar vi datasystemet. Det innebär att vi startar programvaror och kommunikationslinjer, lägger upp användare samt går igenom hela systemet med din systemadministratör.

Tillämpningsinstallation hjälper dig att anpassa t ex dina Macintosh och PC mot din nya DIAB-dator.

Andra exempel på anpassningar kan vara att ta fram hjälprutiner, kommandofiler och menystrukturer.

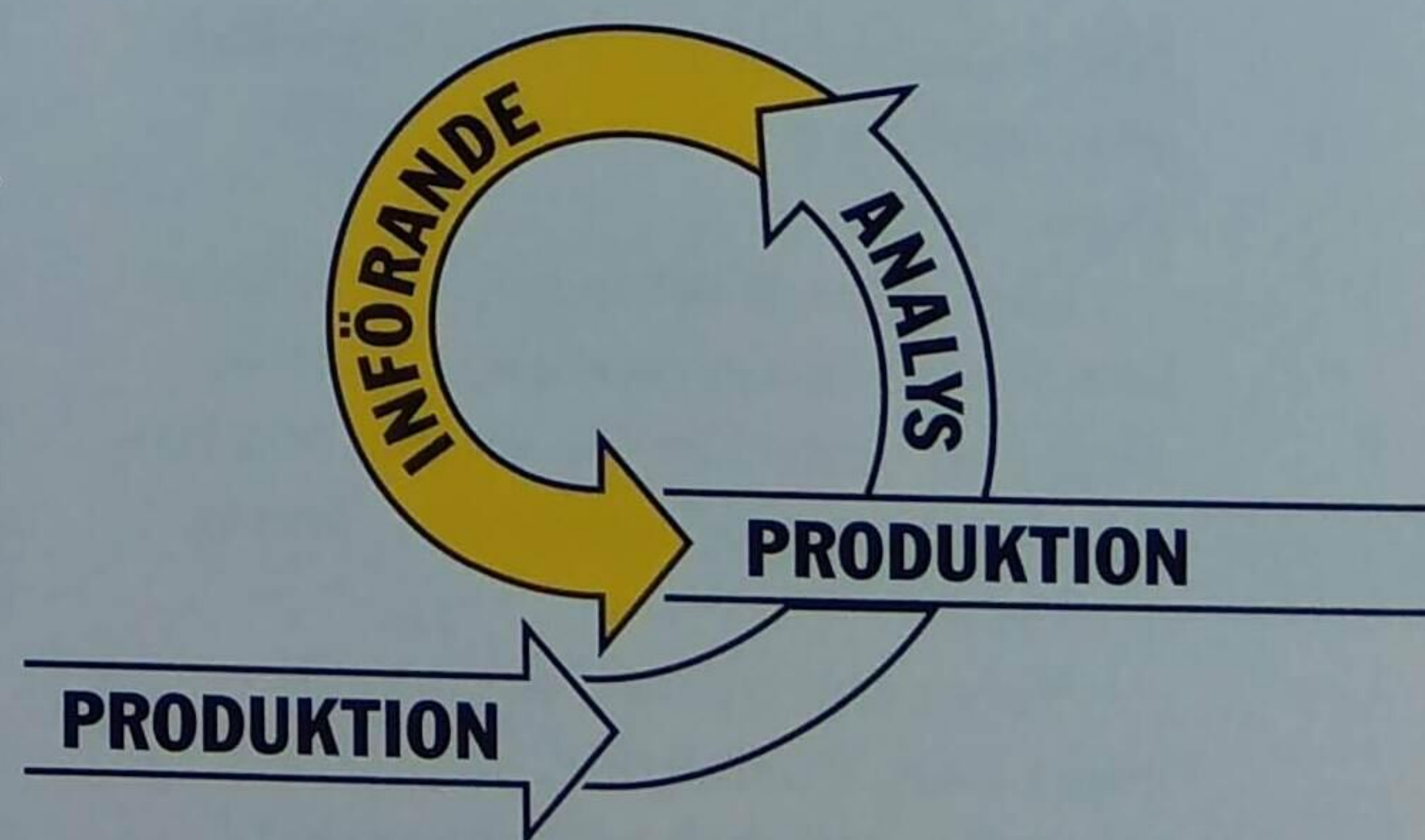
Detta arbete utförs ofta på distans via servicemodem.

Utbildning är som sagt A och O. Vi planerar utbildningen själva, använder kursmaterial på svenska samt genomför kurserna i egna lokaler eller hos dig.

Utbildningen är indelad i fyra huvudområden; systemadministration, kommunikation, tillämpningar och teknikkurser.

Vi skräddarsyr också kurser efter dina egna behov och önskemål.

Åren 1989-91 utbildade vi över 3700 datoranvändare. Kurserna beskrivs i katalogen "Utbildning för öppna system".



- Projektledning
- Systemkonstruktion
- Platsbesiktning
- Fysisk installation
- Plattformsinstallation
- Tillämpningsinstallation
- Utbildning



Ett datasystem måste skötas. Precis

När installationen är klar och användarna utbildade, gäller det att hålla ångan uppe.

Lösningen är att se på datasystemet som vilken annan produktionsutrustning som helst. Det ska skötas, trimmas och underhållas för att ge ditt företag den önskade effekten.

Vi har åtta tjänster att erbjuda under fasen Produktion. Alla syftar till problemfri drift och hög utnyttjandegrad - helt enkelt maximerad produktivitet.

TeleStöd ringer du till för rådgivning och problemlösning. Fax och elektronisk post går också bra.

När ditt uppdrag är registrerat kopplar vi in produktspecialisterna.

I nio fall av tio återkommer vi med en lösning inom fyra timmar.

Teknisk service hjälper dig om något går sönder. Den skadade enheten repareras eller byts ut.

Antingen kommer vi till dig (fältservice) eller så skickar du in enheten till oss (inskicksservice).

Normalt sett ingår Teknisk service som en del i ett underhållsavtal.

Du avgör själv vilken servicegrad du vill ha. Vi erbjuder sex nivåer på Teknisk service med olika garanterade inställelsetider.

Programvaruunderhåll innebär att vi automatiskt skickar nya programversioner till dig. Tjänsten garanterar att du så snabbt som möjligt får tillgång till de senaste funktionerna. Denna tjänst går hand i hand med Teknisk service för bästa möjliga driftsäkerhet.

Systemstöd hjälper dig med systemadministration och driftstöd.

Du kan "prenumerera" på en systemadministratör ett visst antal timmar per månad. Du möter då samma ansikte varje vecka.

Du kan också ha en systemadministratör, utbildad på ditt system, stand-by hos oss. Utmärkt som

som alla andra produktionsutrustningar.

akuthjälp om din egen systemadministratör är långledig eller har för mycket att göra.

Systemkonsulting är en kunskapsintensiv tjänst som skräddarsys för varje uppdrag. Du köper specialisthjälp för t ex framtagning eller ändring av program- eller maskinvara.

Prestandamätning är ett medel att utnyttja datorkraften optimalt. Vi mäter belastningen på datorn för att hitta eventuella flaskhalsar.

Ofta resulterar tjänsten i en trimning av systemet eller en rekommendation om utbyggnad.

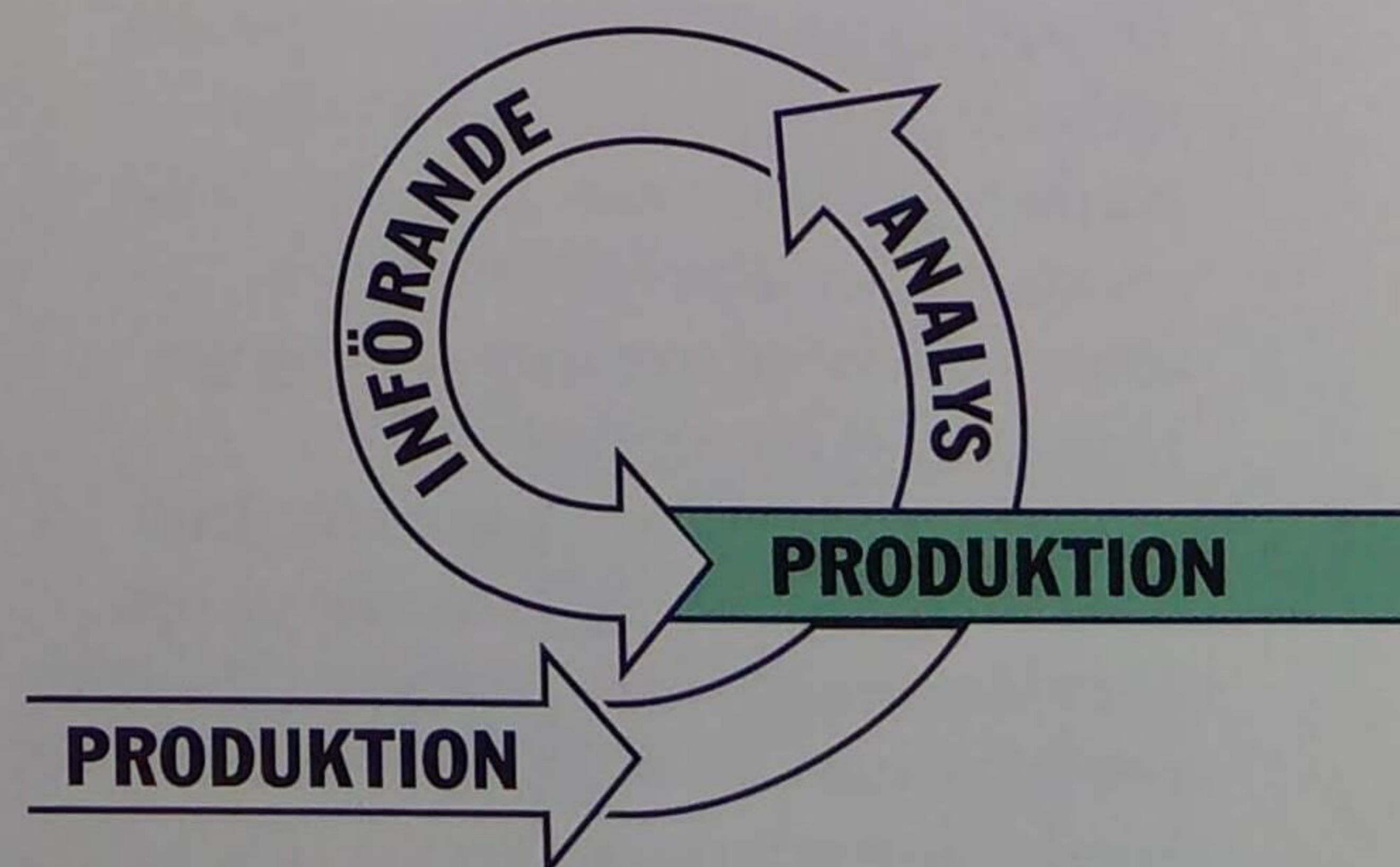
Stödsamordning är perfekt om du vill undvika att hamna mellan två stolar.

Vilket driftproblem du än får, ringer du oss. Vi gör feldiagnosen och kontaktar den leverantör som ansvarar för att ditt fel avhjälps.

Kan det bli enklare?

Katastrofhjälp hjälper dig om det osannolika trots allt skulle inträffa. Brand, översvämning, skadegörelse - vi tillhandahåller ett ersättnings-system inom 24 timmar.

Vi hjälper dig också komma i gång så att produktionsbortfallet minimeras.



- TeleStöd
- Teknisk service
- Programvaruunderhåll
- Systemstöd
- Systemkonsulting
- Prestandamätning
- Stödsamordning
- Katastrofhjälp



När din organisation utvecklas, se

Datasystemet ska hela tiden stödja din affärsidé, din organisation och dina medarbetare samt vara anpassat till din omvärld. Det låter självklart men kräver planering, resurser och engagemang för att bli verklighet.

Dynamiska företag har insett detta och satsar kontinuerligt resurser på nya tekniklösningar som ger bättre produktivitet och i slutändan ökad kundservice och lönsamhet.

Parallellt med att ditt företag utvecklas kommer därför "knorren" Analys-Införande-Produktion, att gång på gång dyka upp i både liten och stor skala.

En stor "knorr" kan vara att ditt företag får ett nytt dotterbolag som behöver ett helt nytt datasystem.

En mellanstor "knorr" kan vara att utrusta hela säljkåren med bärbara PC, modem och kalkylprogramvara.

En liten "knorr" kan vara att integrera faxfunktion i datasystemet.

Tjänster förräntar sig.

Visst kostar det att hålla datasystemet up-to-date.

Men frågan är om det inte kostar mer att inte göra det.

Vad kostar det t ex att *inte* utnyttja datorstödet till 100 %, att *inte* vidare-

utbilda medarbetarna, att *inte* införa nya funktioner, att *inte* kommunicera med omvärlden på det effektivaste sättet?

De flesta av våra tjänster är lika aktuella ett som tre år efter en datorinvestering. Vårt tips är att du regelbundet och systematiskt ser över ditt datasystem. Använd gärna oss på Diab Data som diskussionspartner.

Avtal ger större säkerhet.

Många av våra tjänster är naturliga att ha på avtal. T ex Programvaruunderhåll, TeleStöd, Teknisk service, Systemstöd, Stödsamordning och



till att datasystemet följer med.

Katastrofhjälp. Resursen finns där när behovet uppstår, en sorts garanti med andra ord.

Andra tjänster utnyttjar du i vissa speciella situationer. Systemkonstruktion när du behöver en ny skräddarsydd lösning. Projektledning när du behöver hjälp att hålla i större projekt. Systemkonsulting för kvalificerade tekniska uppdrag. Prestandamätning för att hitta eventuella flaskhalsar i datasystemet.

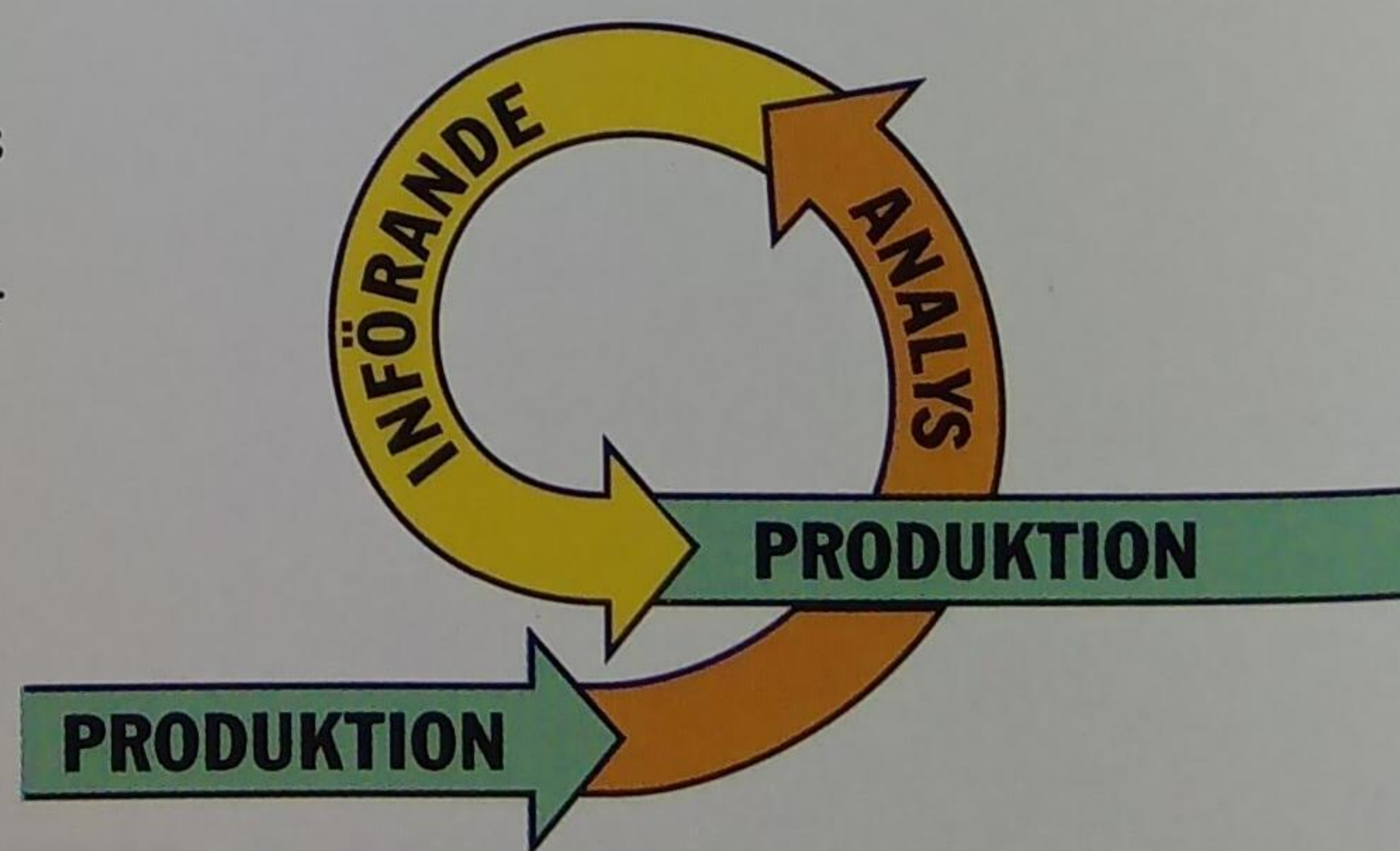
Utbildning är alltid aktuellt. Ovsett om du ska vidareutbilda medarbetare, utbilda nyanställda eller bara repetera viktiga kunskaper.

Hur "öppet" är ditt system?

Till sist; våra tjänster kan även utnyttjas på mer okonventionella sätt.

Varför inte låta oss ta tempen på hur "öppet" ditt befintliga datasystem egentligen är? Hur väl det är uppbyggt enligt internationella standarder? En Öppet-System-Analys med andra ord!

Ring oss gärna, vi är öppna för alla idéer som ökar effekten av din datorinvestering!



Sätt "knorr" på verksamheten.
Det lönar sig.

DIAB DATA

Till din tjänst.

Box 2029, 183 02 Täby, Enhagsvägen 7-9. Tel 08-638 94 00, Fax 08-792 05 61.
Göteborg 031-80 53 00. Linköping 013-23 58 00.